

# **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG NCB VISA**

## **CHI TIÊU QUA XANHSM**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng NCB khi chi tiêu qua XanhSM.
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ 11/11/2024 – 10/03/2025.
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng NCB.
- 5. Nội dung chương trình ưu đãi:**
  - **Ưu đãi 1 cho Dịch vụ di chuyển:** Mã giảm 35% tối đa 20,000đ áp dụng khi KH thanh toán thẻ NCB cho dịch vụ di chuyển.
  - **Ưu đãi 2 cho Dịch vụ giao hàng:** Mã giảm 25% tối đa 20,000đ áp dụng khi KH thanh toán thẻ NCB Visa cho dịch vụ giao hàng
- 6. Điều kiện áp dụng:**
  - **Ưu đãi 1 cho Dịch vụ di chuyển:** Mỗi Khách hàng có 2 lượt sử dụng/ngày.
  - **Ưu đãi 2 cho Dịch vụ giao hàng:** Mỗi Khách hàng có 5 lần sử dụng/1 tháng
  - Ưu đãi áp dụng với Khách hàng đã thêm thẻ NCB Visa trên ứng dụng đặt xe và dịch vụ giao hàng trên Xanh SM.
  - Ưu đãi không bao gồm phụ phí. Khách hàng vui lòng thanh toán phụ phí (nếu có) cho tài xế.
  - Ưu đãi không được đổi thành tiền mặt hoặc sử dụng kết hợp với các chương trình khuyến mãi khác.
  - Số lượng ưu đãi có giới hạn, chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến.
  - Ưu đãi chỉ áp dụng với phiên bản ứng dụng mới nhất của XanhSM.
  - Bằng việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng hàng hóa và dịch vụ theo Ưu đãi này, chủ thẻ hiểu và chấp nhận rằng NCB sẽ không chịu trách nhiệm về bất cứ tổn thất, mất mát, chi phí hay khiếu nại (gián tiếp hoặc trực tiếp) liên quan thương tích, tử vong, sai lệch thông tin, tổn thất hoặc mất mát phát sinh từ hoặc liên quan đến việc sử dụng hoặc có ý định sử dụng ưu đãi hoặc hàng hóa và/hoặc dịch vụ cung cấp dưới ưu đãi này.

- Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị đơn hàng bằng thẻ tín dụng NCB trên ứng dụng đặt xe của XanhSM.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn và được thông báo tới KH qua email/push/website của NCB (Phương thức thông báo do NCB quy định từng thời kỳ)

## **7. Trách nhiệm và quyền hạn của NCB**

### **7.1 Trách nhiệm của NCB:**

- Trong thời gian triển khai chương trình, NCB phối hợp với XanhSM triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ tại XanhSM.
- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính...làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- NCB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại Đối tác liên kết trong chương trình.

### **7.2 Quyền của NCB:**

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Trong trường hợp cần thiết, NCB có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ.

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

## **8. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### **8.1 Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

### **8.2 Quyền của khách hàng:**

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thể lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline 1800 6166.