

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI THANH TOÁN HÓA ĐƠN TỰ ĐỘNG TRÊN IZIMOBILE

1. Tên chương trình khuyến mại:

Ưu đãi Thanh toán hóa đơn tự động dành cho Khách hàng cá nhân.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động.

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:

Toàn hệ thống NCB trên toàn quốc.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/03/2026.

5. Đối tượng khách hàng của chương trình

Khách hàng cá nhân đã đăng ký dịch vụ Thanh toán hóa đơn tự động thành công đối với một trong các dịch vụ: Điện, Nước, Điện thoại cố định, Di động trả sau, Internet, Truyền hình cáp thỏa mãn điều kiện chương trình.

6. Nội dung ưu đãi:

Hoàn tiền 20% tối đa lên tới 100.000 VND mỗi tháng. Ưu đãi áp dụng cho Khách hàng duy trì số dư tài khoản thanh toán bình quân theo các mốc và phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn tự động thỏa mãn điều kiện chương trình, cụ thể:

- Đối tượng: Khách hàng đã đăng ký dịch vụ Thanh toán hóa đơn tự động thành công đối với các dịch vụ: Điện, Nước, Điện thoại cố định, Di động trả sau, Internet, Truyền hình cáp và duy trì CASA bình quân tháng liền trước kỳ thanh toán theo mốc:

STT	Điều kiện số dư CASA	Trị giá và ưu đãi tối đa (VND)	Số lượng ưu đãi/tháng
1	Từ 1.000.000 VND – dưới 3.000.000 VND	20.000	200
2	Từ 3.000.000 VND – dưới 5.000.000 VND	30.000	200

STT	Điều kiện số dư CASA	Trị giá và ưu đãi tối đa (VND)	Số lượng ưu đãi/tháng
3	Từ 5.000.000 VND – dưới 20.000.000 VND	50.000	600
4	Từ 20.000.000 VND trở lên	100.000	600

Thời gian tính CASA bình quân/CIF KH: Từ ngày 26 của tháng T-2 đến ngày 25 của tháng T-1.

- Điều kiện ưu đãi:

- ✓ Hàng tháng, hệ thống NCB tự động quét hóa đơn đã đăng ký dịch vụ Thanh toán hóa đơn tự động. Với hóa đơn được thanh toán thành công với số tiền tối thiểu từ 50.000VND, KH sẽ được hoàn tiền theo thể lệ của chương trình.
- ✓ Trường hợp nếu Khách hàng có nhiều hơn 01 hóa đơn đăng ký thanh toán tự động, hệ thống sẽ thực hiện hoàn tiền ưu đãi với hóa đơn có ngày đăng ký thanh toán tự động gần nhất tính đến thời điểm xét ưu đãi.
- ✓ Ưu đãi có giới hạn số lượng mã/tháng với từng tập Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình, NCB sẽ ưu tiên hoàn khuyến mại cho KH có thời gian giao dịch sớm nhất mỗi tháng tại mỗi tập KH.
- ✓ Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi thanh toán hóa đơn tự động tối đa 01 lần/tháng và không giới hạn trong thời gian diễn ra chương trình.
- ✓ Tài khoản của Khách hàng không khoá/đóng tại thời điểm xét hưởng khuyến mại của chương trình. Trường hợp tài khoản của khách hàng bị khoá/đóng tại thời điểm chi trả, NCB sẽ không thực hiện hoàn tiền.

7. Cơ chế chi thưởng

- Ngay Sau khi giao dịch thanh toán hóa đơn tự động thỏa mãn điều kiện chương trình được ghi nhận thành công, hệ thống sẽ ghi Có món tiền hoàn tương ứng với ưu đãi về tài khoản thanh toán của Khách hàng (nếu vẫn còn lượt ưu đãi trong tháng)

8. Quy định khác

- Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.

- NCB có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó theo quy định của pháp luật.
- Thời hạn để NCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về chương trình là:
 - 30 ngày kể từ ngày được hoàn tiền của giao dịch thắc mắc khiếu nại, hoặc;
 - 30 ngày kể từ ngày hết hạn chương trình

Hết thời gian trên, NCB không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

- Trong trường hợp giao dịch không thỏa mãn điều kiện nhưng đã được NCB hoàn tiền vào TKTT cho KH, NCB có quyền thu hồi số tiền đã hoàn thông qua bất cứ phương thức nào, bao gồm việc tự động ghi nợ tất cả các tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại NCB.
- NCB có toàn quyền từ chối chi thưởng cho bất kỳ KH nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình.