

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI NGÀY – MÙNG 10 HÀNG THÁNG

1. Tên chương trình khuyến mại:

Ưu đãi ngày vàng – Mừng 10 hàng tháng.

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

Dịch vụ thanh toán hóa đơn, nạp tiền điện thoại trên ứng dụng NCB iziMobile.

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:

Toàn hệ thống NCB trên toàn quốc.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 10/01/2026 đến ngày 10/03/2026, cụ thể:

Từ 0h00p đến 23h59p các ngày 10/01/2026, 10/02/2026, 10/03/2026.

5. Đối tượng khách hàng của chương trình:

Tất cả khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ thanh toán: Điện, Nước, Truyền hình, Internet, Điện thoại cố định, Di động trả sau, Học phí, Bảo hiểm, Vé máy bay, Nạp tiền điện thoại trên ứng dụng NCB iziMobile thỏa mãn điều kiện chương trình.

6. Điều kiện áp dụng:

Tặng mã ưu đãi hoàn tiền 20% tối đa lên tới 50.000 VND mỗi tháng. Ưu đãi áp dụng cho Khách hàng duy trì số dư tài khoản thanh toán bình quân theo các mốc và thực hiện giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình, cụ thể:

- ✓ Đối tượng: Khách hàng duy trì CASA bình quân tháng liền trước kỳ thanh toán theo mốc:

STT	Điều kiện số dư CASA	Ưu đãi	Trị giá và ưu đãi tối đa (VND)	Số lượng mã/tháng
1	Từ 1.000.000 VND – dưới 3.000.000 VND	Mã ưu đãi Hoàn tiền 20% giá trị giao dịch Thanh toán hóa đơn/Nạp tiền điện thoại	10.000	500
2	Từ 3.000.000 VND – dưới 5.000.000 VND		20.000	500
3	Từ 5.000.000 VND – dưới 20.000.000 VND		30.000	1.000
4	Từ 20.000.000 VND trở lên		50.000	1.000

*Thời gian tính CASA bình quân/CIF KH: Từ ngày 01 đến ngày cuối cùng của tháng T-1.
Casa bình quân/CIF KH được hiểu là tổng casa bình quân tất cả tài khoản thanh toán của KH (Bao gồm cả số dư bình quân Tự động sinh lời của KH)*

- ✓ Thực hiện một trong những dịch vụ thanh toán sau: Điện, Nước, Truyền hình, Internet, Điện thoại cố định, Di động trả sau, Học phí, Bảo hiểm, Vé máy bay, Nạp tiền điện thoại.
- ✓ Giá trị giao dịch thanh toán từ 50.000 VND trên ứng dụng NCB iziMobile.
- Điều kiện ưu đãi:
 - ✓ Áp dụng cho 3.000 khách hàng đầu tiên thực hiện giao dịch thỏa mãn điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình ngày vàng mỗi tháng.
 - ✓ Mỗi khách hàng được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần/ngày vàng không giới hạn trong thời gian diễn ra chương trình.
- Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thành công, có thời gian ghi nhận nằm trong thời gian sử dụng mã ưu đãi và không thuộc các trường hợp sau:
 - (1) Các giao dịch thanh toán không thành công, bị trả lại, hoàn tiền lại, bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, hoặc giả mạo, hoặc các loại thuế hàng hóa dịch vụ hoặc;
 - (2) Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình, các giao dịch được NCB yêu cầu tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch.
- Tài khoản hoàn tiền là Tài khoản thanh toán của Khách hàng, không khoá/đóng tại thời điểm xét hưởng khuyến mại của chương trình. Trường hợp tài khoản/thẻ visa của khách hàng bị khoá/đóng tại thời điểm chi trả, NCB sẽ không thực hiện hoàn tiền.
- Trường hợp giao dịch không thành công do lỗi từ đối tác cung cấp dịch vụ, mã ưu đãi sẽ được hoàn lại kho voucher để sử dụng cho giao dịch tiếp theo trong ngày.

7. Cơ chế chi thưởng

- KH thực hiện giao dịch Nạp tiền điện thoại hoặc Thanh toán hóa đơn trong thời gian diễn ra chương trình và sử dụng mã ưu đãi tại Danh mục khuyến mại. (Mã ưu đãi chỉ hiển thị nếu vẫn còn lượt sử dụng).
- Ngay sau khi giao dịch thành công, hệ thống sẽ ghi Có món tiền hoàn tương ứng với ưu đãi về tài khoản thanh toán/thẻ Visa của KH tại NCB.

8. Quy định khác

- Ngân sách ưu đãi có giới hạn do đó các khách hàng đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- NCB có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó theo quy định của pháp luật.
- Thời hạn để NCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về chương trình là:
 - 30 ngày kể từ ngày được hoàn tiền của giao dịch thắc mắc khiếu nại, hoặc;
 - 30 ngày kể từ ngày hết hạn chương trìnhHết thời gian trên, NCB không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.
- Trong trường hợp giao dịch không thỏa mãn điều kiện nhưng đã được NCB hoàn tiền vào TKTT cho KH, NCB có quyền thu hồi số tiền đã hoàn thông qua bất cứ phương thức nào, bao gồm việc tự động ghi nợ tất cả các tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại NCB.
- NCB có toàn quyền từ chối chi thưởng cho bất kỳ KH nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện nào của chương trình.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều kiện của chương trình.