

THẺ LỆ TÍNH NĂNG CASHBACK DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG NCB

1. Đối tượng áp dụng:

Áp dụng cho tất cả các thẻ tín dụng do NCB phát hành.

2. Phạm vi áp dụng: Toàn hệ thống NCB.

3. Điều kiện áp dụng:

- Tính năng cashback áp dụng đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ (POS/E-commerce), bao gồm cả giao dịch thanh toán có đăng ký trả góp.
- Giao dịch phải thành công, đã được thanh quyết toán, giao dịch hợp lệ, hợp pháp theo quy định của pháp luật.
- Các loại giao dịch không được tính cashback:
 - Giao dịch lỗi.
 - Giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...).
 - Giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch có tranh chấp, tra soát, giao dịch có dấu hiệu gian lận.
 - Các loại giao dịch khác theo quy định của NCB trong từng thời kỳ.

4. Hàng hóa dùng để khuyến mại: Tiền.

5. Thời gian áp dụng: Áp dụng cho các giao dịch ghi nhận vào hệ thống NCB từ ngày 21/01/2025.

6. Nội dung chi tiết tính năng cashback:

5.1. Quy định chung:

- Với mỗi giá trị giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ đáp ứng các điều kiện tại mục 2, chủ thẻ sẽ nhận được điểm tích lũy theo tỷ lệ do NCB quy định.
- Điểm tích lũy sẽ được hệ thống NCB tự động ghi nhận và quy đổi thành tiền, hoàn vào hạn mức tín dụng của thẻ khi đủ điều kiện và được hiển thị trên sao kê thẻ tín dụng.
- Tỷ lệ tích lũy và tỷ lệ quy đổi có thể thay đổi và theo quy định của NCB trong từng thời kỳ.

5.2. Quy định về tích lũy điểm:

a. Tên điểm tích lũy và tỷ lệ quy đổi:

- Tên điểm tích lũy: NCB Credit Card Point (Point).
- Tỷ lệ quy đổi: 1 VND = 1 Point.

b. Tỷ lệ tích lũy:

STT	Phân loại	Tỷ lệ tích lũy
1	Standard Cashback	0,2% * Giá trị giao dịch đã quy đổi ra VND.

	- Giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ thuộc các lĩnh vực đặc biệt (căn cứ trên mã MCC ¹ theo quy định của tổ chức thẻ được cài đặt cho từng đơn vị chấp nhận thẻ).	
2	Priority Cashback	
2.1	Giao dịch tại các đơn vị đối tác thân thiết	1% * Giá trị giao dịch đã quy đổi ra VND.
2.2	Giao dịch tại các điểm ưu đãi thuộc hệ thống SHG, Sun World, Sun Sport.	5% * Giá trị giao dịch đã quy đổi ra VND. Tối đa 500.000 VND/tháng tại SHG. Tối đa 200.000 VND/tháng tại Sun World, Sun Sport.
2.3	Giao dịch tại Shopee.	5% * Giá trị giao dịch đã quy đổi ra VND. Tối đa 200.000 VND/tháng.

- Danh mục mã MCC, các đối tác thân thiết giao Khối KHCN ban hành theo phụ lục từng thời kỳ.
- 01 giao dịch chỉ được áp dụng 01 tỷ lệ tích lũy: Standard Cashback (mục 1) hoặc Priority Cashback (mục 2).

c. Quy định về hủy điểm tích lũy:

- Điểm tích lũy sẽ bị hủy khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - Đóng thẻ: Bao gồm một trong các điều kiện: đóng thẻ vật lý/đóng hạn mức/đóng các tài khoản thẻ tín dụng.
 - Thẻ hết hạn mà không được gia hạn trong vòng sau 3 tháng kể từ ngày hết hạn.
 - Thẻ phát sinh nợ quá hạn từ 3 kỳ liên tiếp trở lên.
 - Trường hợp giao dịch khiếu nại/tra soát được hoàn trả, điểm thưởng/số tiền đã cashback của số tiền được hoàn trả giao dịch đó sẽ bị hủy tương ứng.

5.3. Quy định về đổi điểm tích lũy:

a. Điều kiện đổi điểm tích lũy:

- Tại thời điểm được đổi điểm tích lũy, thẻ phải đang hoạt động.

¹ Mã MCC do ngân hàng thanh toán tự cài trên thiết bị thanh toán thẻ của đơn vị chấp nhận thẻ. Hệ thống của NCB chỉ căn cứ trên mã MCC để nhận biết lĩnh vực hàng hóa/dịch vụ.

- Các trường hợp chưa đủ điều kiện đổi điểm như: thẻ bị nợ quá hạn (dưới 90 ngày), thẻ tạm ngừng hoạt động, thẻ chờ thanh lý, thẻ/hạn mức hết hạn chưa được gia hạn,... số điểm tích lũy vẫn được bảo lưu nhưng sẽ không được hoàn tiền cho đến khi thẻ trở lại trạng thái hoạt động bình thường (thẻ có trạng thái Active và Compromised trên hệ thống core thẻ TX).

b. Cơ chế đổi điểm tích lũy:

- Toàn bộ số điểm tích lũy trong kỳ sao kê của chủ thẻ được hoàn tự động vào hạn mức tín dụng của thẻ.
- Số điểm tích lũy của Chủ thẻ phụ được tính cho Chủ thẻ chính.
- Đối với thẻ hết hạn và được gia hạn, điểm tích lũy sẽ được bảo lưu và tiếp tục tính khi thẻ mới được phát hành và sử dụng.
- Trong vòng 5 ngày kể từ ngày sao kê, nếu thẻ đủ điều kiện đổi điểm, hệ thống sẽ tự động quy đổi điểm đã tích lũy thành tiền và hoàn tiền vào hạn mức tín dụng của thẻ.
- Số điểm tích lũy được hoàn là tổng số điểm đã tích lũy tính đến ngày cuối cùng của kỳ sao kê liền trước.
- Số điểm tích lũy được hoàn tối đa trong 1 kỳ sao kê là 5.000.000 điểm (tương đương 5.000.000 VND).
- Nếu khách hàng có điểm tích lũy trong kỳ vượt quá số điểm tối đa quy định, toàn bộ số điểm vượt sẽ bị hủy ngay trong kỳ hoàn tiền.
- Số tiền hoàn sẽ được làm tròn đến hàng đơn vị, theo quy tắc:
 - Phần thập phân $< 0,5$ làm tròn xuống bằng 0.
 - Phần thập phân $\geq 0,5$ làm tròn lên bằng 1.
- Trường hợp không được hoàn tiền đúng ngày hệ thống tự động hạch toán, Chủ thẻ sẽ không được hoàn tiền vào kỳ đó mà sẽ được hoàn vào kỳ tiếp theo khi đủ điều kiện.
- Tình trạng điểm tích lũy, giao dịch hoàn tiền sẽ được hiển thị trên sao kê tín dụng của thẻ.
- Không được chuyển khoản, chuyển nhượng số điểm tích lũy sang tài khoản tiền gửi thanh toán hoặc tài khoản bất kỳ nào khác.
- Tính năng cashback được áp dụng đồng thời với tất cả chương trình ưu đãi, khuyến mại khác của NCB diễn ra trong cùng thời kỳ.
- Khách hàng được hưởng tiền hoàn từ tính năng cashback phải chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập cá nhân và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) theo quy định của Pháp luật.

Phụ lục 01: Danh sách các MCC lĩnh vực đặc biệt

STT	Lĩnh vực	Mã MCC
1	Âm thực, nhà hàng	5811,5812,5813,5814,5462,5921,5451,5441
2	Giáo dục	8211,8220,8241,8244,8299,8249,8351
3	Y tế	8011,8021,8031,8041,8042,8043,8049,5911,8050, 8099,8062,8071,5912
4	Du lịch	7011,7012,4722,4761, từ 3000 đến 3299

Phụ lục 02: Danh sách các đối tác thân thiết

STT	Tên đối tác
1	Golden Gate
2	Lazada

Phụ lục 03: Danh sách các điểm thuộc hệ thống SHG, Sun World, Sun Sport

STT	Điểm ưu đãi
1	Hotel de la Couple-Mgalley
2	Oakwood Ha Long Bay
3	New World Phu Quoc
4	Yoko Onsen Quang Hanh
5	Premier Village Danang Resort
6	Novotel Danang Premier Han River
7	Ba Na Hills Golf Club
8	Serena Resort
9	Capella Hanoi
10	Premier Residences Phu Quoc Emerald Bay
11	Premier Village Phu Quoc
12	JW Marriot Phú Quốc Emerald Bay
13	Eschuri Vung Bau
14	La Festa Phú Quốc
15	Nhà hàng Bia Bavaria
16	Sun World Bà Nà Hill
17	Sun World Hòn Thơm
18	Sun World Tây Ninh
19	Sun World Công viên Châu Á
20	Sun Sport