

ĐIỀU KIỆN & ĐIỀU KHOẢN
CHƯƠNG TRÌNH CHI TIÊU HOÀN TIỀN
DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ NCB
(Áp dụng từ 21/05/2026 đến 20/08/2026)

I. QUY ĐỊNH CHUNG

1.1. Phạm vi áp dụng: Toàn hệ thống Ngân hàng Quốc dân (NCB).

1.2. Thời gian ghi nhận hoàn tiền: từ 21/05/2026 đến 20/08/2026 hoặc cho đến khi hết ngân sách phê duyệt của NCB (tùy điều kiện nào đến trước).

1.3. Đối tượng áp dụng: Áp dụng cho tất cả các thẻ tín dụng quốc tế do NCB phát hành, bao gồm: NCB Visa Classic, NCB Visa Gold, NCB Visa Platinum, NCB Visa Women, NCB Visa Thống Nhất, NCB Visa Tự hào, NCB Visa Sun Paradise Land, NCB Visa Sun Signature.

1.4. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân là Chủ thẻ tín dụng do Ngân hàng NCB phát hành quy định tại mục 1.3 của thông báo này đang hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình, Sau đây gọi tắt là “Thẻ Ngân hàng”

1.5. Hàng hóa khuyến mại: Tiền được hoàn vào hạn mức tín dụng của Thẻ Ngân hàng.

II. ĐIỀU KIỆN ÁP DỤNG

2.1. Chương trình hoàn tiền áp dụng đối với các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ (POS/E-commerce), bao gồm giao dịch thanh toán có đăng ký trả góp.

2.2. Giao dịch phải thành công, đã được thanh quyết toán, hợp lệ và hợp pháp theo quy định của pháp luật.

2.3. Các loại giao dịch KHÔNG được hoàn tiền bao gồm:

- Giao dịch lỗi.
- Giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt phòng, đặt xe...).
- Giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả, giao dịch có tranh chấp, tra soát, giao dịch có dấu hiệu gian lận.
- Các loại giao dịch khác theo quy định của NCB trong từng thời kỳ.

III. ĐIỂM TÍCH LŨY

3.1. Tên điểm tích lũy: NCB Credit Card Point (Point).

3.2. Tỷ lệ quy đổi: 1 VND giao dịch = 1 Point.

3.3. Tỷ lệ tích lũy:

STT	Đối tác / Danh mục	Tỷ lệ tích lũy	Mức tối đa/kỳ sao kê (VND)		
			Hạng thẻ Classic	Hạng thẻ Gold	Hạng thẻ Platinum
1	Giao dịch tại các lĩnh vực đặc biệt (theo MCC do tổ chức thẻ quy định)	$0,2\% \times$ Giá trị giao dịch	Áp dụng theo điểm tích lũy tổng kỳ sao kê (tối đa 5.000.000 điểm/kỳ)		

STT	Đối tác / Danh mục	Tỷ lệ tích lũy	Mức tối đa/kỳ sao kê (VND)		
			Hạng thẻ Classic	Hạng thẻ Gold	Hạng thẻ Platinum
2	Giao dịch tại các merchants như thông tin bên dưới	<i>Theo tỷ lệ áp dụng cho từng merchant</i>			
2.1	Shopee (Mua sắm TMĐT)	5% × Giá trị giao dịch	50.000	100.000	200.000
2.2	Lazada (Mua sắm TMĐT)	5% × Giá trị giao dịch	50.000	100.000	200.000
2.3	Aeon Supermarket (Siêu thị)	10% × Giá trị giao dịch	50.000	50.000	100.000
2.4	Golden Gate (Ăn thực)	5% × Giá trị giao dịch	200.000	200.000	500.000
2.5	SHG (Du lịch)	10% × Giá trị giao dịch	<i>Không áp dụng</i>	200.000	500.000
2.6	Sun World (Giải trí)	10% × Giá trị giao dịch	200.000	200.000	200.000

Lưu ý: Mỗi (01) giao dịch chỉ được áp dụng 01 tỷ lệ tích lũy: Standard Cashback (mục 1) hoặc Priority Cashback (mục 2), không cộng dồn. Các dòng thẻ tín dụng quốc tế NCB Visa khác (Visa Women, Visa Thống Nhất, Visa Tự hào, Visa Sun Paradise Land, Visa Sun Signature) áp dụng mức cashback theo hạng thẻ tương ứng do Khối KHCN quy định từng thời kỳ.

IV. ĐIỀU KIỆN HOÀN TIỀN

4.1. Điều kiện đổi điểm tích lũy:

- Tại thời điểm đổi điểm tích lũy, thẻ phải đang ở trạng thái hoạt động (Active hoặc Compromised trên hệ thống core thẻ TX).
- Trường hợp thẻ chưa đủ điều kiện đổi điểm (nợ quá hạn dưới 90 ngày, thẻ tạm ngừng hoạt động, thẻ chờ thanh lý, thẻ/hạn mức hết hạn chưa được gia hạn...), điểm tích lũy vẫn được bảo lưu, sẽ được hoàn khi thẻ trở lại trạng thái hoạt động bình thường trong thời gian diễn ra chương trình như tại thông báo này.

4.2. Cơ chế đổi điểm tích lũy:

- Toàn bộ số điểm tích lũy trong kỳ sao kê của Chủ thẻ được hoàn vào hạn mức tín dụng của thẻ.
- Số điểm tích lũy của Chủ thẻ phụ được tính cho Chủ thẻ chính.
- Đối với thẻ hết hạn và được gia hạn, điểm tích lũy sẽ được bảo lưu và tiếp tục tính khi thẻ mới được phát hành và sử dụng trong thời gian diễn ra chương trình như tại thông báo này.
- Trong vòng 5 ngày kể từ ngày sao kê, nếu thẻ đủ điều kiện, hệ thống sẽ tự động quy đổi điểm đã tích lũy thành tiền và hoàn vào hạn mức tín dụng của thẻ.
- Ngày dự kiến NCB thực hiện hoàn tiền cashback hàng tháng: ngày 25.

- Số điểm tích lũy được hoàn là tổng số điểm tích lũy tính đến ngày cuối cùng của kỳ sao kê liền trước.
- Số điểm tích lũy được hoàn tối đa trong 1 kỳ sao kê là 5.000.000 điểm (tương đương 5.000.000 VND). Điểm vượt mức sẽ bị hủy ngay trong kỳ hoàn tiền.
- Số tiền hoàn được làm tròn đến hàng đơn vị: phần thập phân < 0,5 làm tròn xuống bằng 0; phần thập phân $\geq 0,5$ làm tròn lên bằng 1.
- Trường hợp không được hoàn tiền đúng ngày hệ thống tự động hạch toán, Chủ thẻ sẽ được hoàn vào kỳ tiếp theo khi đủ điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình như tại thông báo này.
- Tình trạng điểm tích lũy và giao dịch hoàn tiền sẽ được hiển thị trên sao kê thẻ tín dụng.
- Không được chuyển khoản, chuyển nhượng số điểm tích lũy sang tài khoản tiền gửi thanh toán hoặc tài khoản bất kỳ nào khác.
- Số tiền hoàn không được quy đổi sang tiền mặt
- Tính năng hoàn tiền này được áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi, khuyến mại khác của NCB trong cùng thời kỳ.

V. HỦY ĐIỂM TÍCH LŨY

Điểm tích lũy của Chủ thẻ sẽ bị hủy khi xảy ra một trong các trường hợp sau:

- Đóng thẻ: bao gồm đóng thẻ vật lý / đóng hạn mức / đóng các tài khoản thẻ tín dụng.
- Thẻ hết hạn mà không được gia hạn trong vòng 3 (ba) tháng kể từ ngày hết hạn.
- Thẻ phát sinh nợ quá hạn từ 3 (ba) kỳ liên tiếp trở lên.
- Trường hợp giao dịch khiếu nại/tra soát được hoàn trả, điểm thưởng/số tiền hoàn của giao dịch đó sẽ bị hủy tương ứng.

VI. NGHĨA VỤ THUẾ

Quý khách được hưởng cashback chịu trách nhiệm nộp thuế thu nhập không thường xuyên và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) theo quy định của Pháp luật.

VII. ĐÀU MỐI GIẢI ĐÁP THẮC MẮC, KHIẾU NẠI

Mọi thắc mắc, yêu cầu hỗ trợ hoặc khiếu nại liên quan đến chương trình tính năng hoàn tiền, Quý khách vui lòng liên hệ một trong các kênh chính thức sau:

- Tổng đài Chăm sóc Khách hàng NCB 24/7: 1800 6166.
- Hệ thống chi nhánh/Phòng giao dịch NCB trên toàn quốc.

VIII. ĐIỀU KHOẢN MIỄN TRỪ TRÁCH NHIỆM

8.1. Về chất lượng hàng hóa, dịch vụ của đối tác:

NCB là đơn vị phát hành thẻ tín dụng và cung cấp tính năng cashback theo các điều khoản tại Quy định này. NCB không phải là bên cung cấp hàng hóa, dịch vụ tại các đối tác/đơn vị chấp nhận thẻ. Theo đó, NCB không chịu trách nhiệm về chất lượng, số lượng, giá cả, chính sách bảo hành, dịch vụ sau bán hàng hoặc bất kỳ vấn đề nào phát sinh liên quan đến hàng hóa, dịch vụ do các đối tác/đơn vị chấp nhận thẻ cung cấp. Mọi khiếu nại, yêu cầu liên quan đến hàng hóa, dịch vụ, Quý khách vui lòng làm việc trực tiếp với đối tác cung cấp.

8.2. Về thời hạn tiếp nhận thắc mắc, khiếu nại liên quan đến số tiền hoàn:

Mọi thắc mắc, khiếu nại liên quan đến số tiền hoàn, NCB chỉ tiếp nhận và giải đáp trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày 25 hàng tháng (là ngày dự kiến NCB thực hiện hoàn tiền cashback cho Quý khách đối với các giao dịch của kỳ sao kê liền trước). Quá thời hạn nêu trên, NCB không có trách nhiệm tiếp nhận, xem xét và giải đáp.

IX. ĐIỀU KHOẢN KHÁC

9.1. NCB có quyền điều chỉnh, bổ sung, sửa đổi nội dung tính năng cashback (bao gồm nhưng không giới hạn: danh mục đối tác, tỷ lệ tích lũy, mức tối đa, điều kiện áp dụng...) trong từng thời kỳ. Mọi thay đổi sẽ được NCB thông báo trên các kênh truyền thông chính thức trước thời điểm áp dụng.

9.2. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa bản Điều kiện & Điều khoản này và các tài liệu Marketing, truyền thông khác, bản Điều kiện & Điều khoản này được ưu tiên áp dụng.

9.3. Việc Quý khách tiếp tục sử dụng thẻ tín dụng NCB sau ngày hiệu lực của bản Điều kiện & Điều khoản này được hiểu là Quý khách đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ nội dung tại đây.

9.4. Khách hàng tham gia chương trình hoàn tiền đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của NCB và đối tác thứ ba để truyền thông cho chương trình.

9.4. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến chương trình tính năng hoàn tiền sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải. Trường hợp không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

--- Hết ---