

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG TỰ HÀO MỞ MỚI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi dành cho Thẻ NCB Visa Tự Hào.
- 2. Sản phẩm, dịch vụ áp dụng:** Thẻ NCB Visa Tự Hào.
- 3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB.
- 4. Hình thức khuyến mại:** Quà tặng hiện vật là bộ quà tặng khi khách hàng phát hành thẻ NCB Visa Tự Hào.
- 5. Thời gian triển khai (dự kiến):** Từ 12/04/2026 đến 10/08/2026.

6. Nội dung khuyến mãi:

Ưu đãi quà tặng dành cho khách hàng là chủ thẻ chính Thẻ tín dụng NCB Visa Tự Hào mở mới, quà tặng là 1 bộ quà tặng bao gồm:

- Ví đựng hộ chiếu
- Tag hành lý
- AirTag

7. Thẻ lệ chương trình

❖ **Điều kiện áp dụng:**

- Khách hàng là chủ thẻ chính tại thời điểm phát hành thẻ.
- Không áp dụng cho khách hàng đang có thẻ chính thẻ tín dụng tại NCB phát hành thêm thẻ tín dụng.
- Không áp dụng cho khách hàng phát hành lại hoặc thay thế thẻ.
- Không áp dụng cho Khách hàng đã đóng thẻ chính trong 1 năm trở lại kể từ thời điểm triển khai ưu đãi.

❖ **Hình thức nhận quà:**

- Quà tặng được gửi trực tiếp cho khách hàng tại nơi nhận thẻ của khách hàng.

8. Trách nhiệm và quyền hạn của NCB

8.1 Trách nhiệm của NCB:

- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.

- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

8.2 Quyền của NCB:

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm đối với chất lượng quà tặng do nhà cung cấp, do quá trình bảo quản, lưu trữ không phù hợp.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

9. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

9.1 Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

9.2 Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thẻ lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline 1800 6166.