THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Ưu đãi mở mới thẻ tín dụng NCB Visa Tự Hào

1. Tên chương trình

Chương trình ưu đãi mở mới thẻ tín dụng NCB Visa Tự Hào.

2. Thời gian áp dụng

Từ ngày 27/09/2026 đến hết ngày 31/12/2026, hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.

3. Đối tượng áp dụng

Khách hàng là Chủ thẻ chính thẻ tín dụng NCB Visa Tự Hào phát hành mới.

4. Nội dung ưu đãi:

Hoàn tiền 25% trên tổng chi tiêu hợp lệ tích lũy trong vòng 30 ngày đầu tiên kể từ ngày mở thẻ thành công, tối đa 500.000 VND/ khách hàng với điều kiện tổng chi tiêu hợp lệ tối thiểu 150.000 VND.

5. Cách thức tham gia

- Mở mới thành công thẻ tín dụng NCB Visa Tự Hào trong thời gian diễn ra chương trình.
- Phát sinh chi tiêu hợp lệ đạt tối thiểu 150.000 VNĐ trong 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- Hệ thống tự động ghi nhận và hoàn tiền cho khách hàng đủ điều kiện.

6. Điều kiện áp dụng

6.1. Đối tượng hoàn tiền mở thẻ mới

Áp dụng cho: Chủ thẻ chính thẻ tín dụng NCB Visa Tự Hào phát hành mới.

Không áp dụng cho:

- Khách hàng đang có thẻ chính thẻ tín dụng tại NCB phát hành thêm thẻ tín dụng.
- Khách hàng phát hành lại hoặc thay thế thẻ.
- Khách hàng đã đóng thẻ chính trong 3 tháng trở lại kể từ thời điểm triển khai ưu đãi.

6.2. Điều kiện hưởng ưu đãi

- Tổng chi tiêu hợp lệ tối thiểu trong 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ đạt 150.000 VND.
- Thẻ được phát hành thành công trên hệ thống NCB trong thời gian diễn ra chương trình.
- Mỗi khách hàng được hưởng 1 (một) lần ưu đãi hoàn tiền cho chương trình hoàn tiền trong suốt thời gian diễn ra chương trình, không áp dụng đồng thời nhiều chương trình nhằm tránh trùng lặp ưu đãi .

- Giao dịch thanh toán chỉ được coi là hợp lệ khi được ghi nhận thành công trên hệ thống quản lý thẻ của NCB (đã được đối soát với tổ chức thẻ Visa) trong thời gian diễn ra chương trình.
- Tại thời điểm hoàn tiền, thẻ của khách hàng đang hoạt động bình thường (trạng thái Active/Compromised).

6.3. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch thanh toán dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng và được phép theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Thực hiện qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS/mPOS/SmartPOS...) hoặc thanh toán trực tuyến (Ecommerce).
- Chỉ xét giao dịch của thẻ chính, không xét giao dịch của thẻ phụ.
- Giao dịch không bị hoàn lại/trả lại, không bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, không có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật.

6.4. Giao dịch không hợp lệ

- Rút/ứng tiền mặt; giao dịch lỗi, xác thực chưa thanh toán (đặt bàn/đặt lịch khám...), hủy, hoàn trả.
- Giao dịch qua ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch tương đương sử dụng thẻ làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi.
- Giao dịch hủy hoặc hoàn trả do lỗi hệ thống hoặc khách hàng/bên thứ ba hủy giao dịch.
- Giao dịch khống, không phát sinh từ mua bán hàng hóa/cung ứng dịch vụ; giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, trục lợi chương trình.
- Giao dịch tại điểm chấp nhận thẻ mà NCB (đơn phương) đánh giá có dấu hiệu trục lợi/bất thường về hành vi, tần suất, giá trị theo từng thời kỳ.
- NCB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan để chứng minh giao dịch hợp lệ. Nếu không chứng minh được, chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi. Sau khi đạt điều kiện, nếu giao dịch hợp lệ bị trả lại/hủy, NCB có quyền trừ giá trị đó để xét lại điều kiện.

7. Quy định chung

- Thời gian trả thưởng: ngày 16 hàng tháng đối với thẻ đạt điều kiện trong tháng trước; nếu trùng ngày nghỉ/lễ thì ghi nhận vào ngày làm việc kế tiếp.
- Tiền sẽ được hoàn vào hạn mức thẻ tín dụng. Thời hạn cuối cùng NCB hoàn tiền là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách, ưu tiên hoàn tiền cho khách hàng đạt điều kiện trước.
- Thời hạn tiếp nhận và giải quyết khiếu nại: 30 ngày kể từ ngày hoàn tiền của giao dịch khiếu nại hoặc 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp giao dịch không thỏa điều kiện nhưng đã được hoàn tiền, NCB có quyền thu hồi số tiền đã hoàn bằng bất kỳ phương thức nào.
- Thẻ không thỏa điều kiện nếu tại thời điểm hoàn tiền: chậm thanh toán quá hạn, thẻ đóng, thẻ chờ thanh lý, phát sinh nợ xấu, hoặc bị NCB hủy/khóa thẻ.

- NCB bị ràng buộc bởi việc thiết lập mã MCC của ngân hàng chấp nhận thẻ và quy định của Visa. Nếu giao dịch không được hoàn do MCC không tương ứng, khách hàng cung cấp chứng từ để NCB đối soát và đưa ra quyết định cuối cùng.
- NCB có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/ không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- Khách hàng được hoàn tiền có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí, lệ phí (nếu có) theo quy định.
- Các Điều khoản & Điều kiện có thể điều chỉnh theo quyết định của NCB; nội dung thay đổi áp dụng sau khi NCB thông báo/đăng ký với cơ quan có thẩm quyền và cập nhật trên website NCB.
- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng chấp nhận tất cả điều kiện và điều khoản của thể lệ chương trình và các nội dung thay đổi liên quan (nếu có).

8. Trách nhiệm & quyền lợi

8.1. Trách nhiệm của NCB

- Giải quyết khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- Được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính…làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

8.2. Quyền của NCB

- Thể lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

8.3. Trách nhiệm của khách hàng

- Có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

8.4. Quyền của khách hàng

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thể lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.

9. Liên hệ hỗ trợ

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline NCB: 1800 6166.