

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Ưu đãi hoàn tiền dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế NCB Visa Sun Paradise Land

1. Tên chương trình

Ưu đãi hoàn tiền dành cho chủ thẻ tín dụng quốc tế NCB Visa Sun Paradise Land.

2. Thời gian áp dụng

Từ ngày 01/06/2026 đến hết ngày 01/09/2026, hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.

3. Đối tượng áp dụng

Khách hàng là chủ thẻ tín dụng quốc tế NCB Visa Sun Paradise Land (bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ).

4. Nội dung ưu đãi: “Hoàn tiền cho thẻ mở mới”

Hoàn tiền 25% trên tổng chi tiêu hợp lệ, tối đa 500.000 VNĐ/khách hàng, khi chi tiêu tại hệ sinh thái Sun Group (Sun World, Sun Hospitality Group) đạt mức tối thiểu 150.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.

5. Cách thức tham gia

- Mở mới thành công thẻ tín dụng NCB Visa Sun Paradise Land trong thời gian diễn ra chương trình.
- Phát sinh chi tiêu hợp lệ tại hệ sinh thái Sun Group đạt tối thiểu 150.000 VNĐ trong 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- Hệ thống tự động ghi nhận và hoàn tiền cho khách hàng đủ điều kiện.

6. Điều kiện áp dụng

6.1. Đối tượng hoàn tiền mở thẻ mới

Áp dụng cho: Chủ thẻ chính thẻ tín dụng NCB Visa Sun Paradise Land mở mới.

Không áp dụng cho:

- Khách hàng đang có thẻ chính tại NCB phát hành thêm thẻ tín dụng.
- Khách hàng phát hành lại hoặc thay thế thẻ.
- Khách hàng đã đóng thẻ chính trong vòng 03 tháng kể từ ngày phát hành thẻ tín dụng mới.

6.2. Điều kiện hưởng ưu đãi

- Tổng chi tiêu hợp lệ tối thiểu 150.000 VNĐ trong 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ, phát sinh tại các điểm/cửa hàng thuộc hệ sinh thái Sun Group (Sun World, SHG).
- Thẻ phát hành thành công trong thời gian chương trình.
- Mỗi khách hàng được hưởng 01 (một) lần ưu đãi trong suốt chương trình.

- Chỉ xét giao dịch của thẻ chính; không xét giao dịch thẻ phụ.
- Giao dịch chỉ hợp lệ khi được ghi nhận thành công và đã đối soát với Tổ chức thẻ Visa trong thời gian chương trình.
- Tại thời điểm hoàn tiền, thẻ đang hoạt động bình thường (trạng thái Active/Compromised).

6.3. Giao dịch hợp lệ

- Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng, hợp pháp theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Thực hiện qua thiết bị chấp nhận thẻ (POS/mPOS/SmartPOS...) hoặc thanh toán trực tuyến (Ecommerce).
- Không bị hoàn/trả lại, không tranh chấp, không có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật.

6.4. Giao dịch không hợp lệ

- Rút/ứng tiền mặt; giao dịch lỗi, xác thực chưa thanh toán, hủy, hoàn trả.
- Giao dịch qua ví điện tử/công thanh toán, giao dịch tương đương sử dụng thẻ làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/công thanh toán chuyển khoản, thu phí, thu lãi.
- Giao dịch không, không phát sinh từ mua bán hàng hóa/cung ứng dịch vụ; giao dịch có dấu hiệu gian lận, giả mạo, trục lợi chương trình.
- Giao dịch tại điểm chấp nhận thẻ mà NCB đánh giá có dấu hiệu trục lợi/bất thường về hành vi, tần suất, giá trị theo từng thời kỳ.
- NCB có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp hóa đơn, chứng từ liên quan để chứng minh giao dịch hợp lệ. Nếu không chứng minh được, chủ thẻ sẽ không được hưởng ưu đãi. Sau khi đạt điều kiện, nếu giao dịch hợp lệ bị trả lại/hủy, NCB có quyền trừ giá trị đó để xét lại điều kiện.

7. Quy định chung

- Thời gian trả thưởng: ngày 16 hàng tháng đối với thẻ đạt điều kiện trong tháng trước; nếu trùng ngày nghỉ/lễ thì ghi nhận vào ngày làm việc kế tiếp.
- Tiền sẽ được hoàn vào hạn mức thẻ tín dụng. Thời hạn cuối cùng NCB hoàn tiền là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách, ưu tiên hoàn tiền cho khách hàng đạt điều kiện trước.
- Thời hạn tiếp nhận và giải quyết khiếu nại: 30 ngày kể từ ngày hoàn tiền của giao dịch khiếu nại hoặc 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Trường hợp giao dịch không thỏa điều kiện nhưng đã được hoàn tiền, NCB có quyền thu hồi số tiền đã hoàn bằng bất kỳ phương thức nào.
- Thẻ không thỏa điều kiện nếu tại thời điểm hoàn tiền: chậm thanh toán quá hạn, thẻ đóng, thẻ chờ thanh lý, phát sinh nợ xấu, hoặc bị NCB hủy/khóa.
- Danh sách đơn vị chấp nhận ưu đãi do NCB quy định theo từng thời kỳ.

- NCB bị ràng buộc bởi việc thiết lập mã MCC của ngân hàng chấp nhận thẻ và quy định của Visa. Nếu giao dịch không được hoàn do MCC không tương ứng, khách hàng cung cấp chứng từ để NCB đối soát và đưa ra quyết định cuối cùng.
- Khách hàng được hoàn tiền có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí, lệ phí (nếu có) theo quy định.
- Các Điều khoản & Điều kiện có thể điều chỉnh theo quyết định của NCB; nội dung thay đổi áp dụng sau khi NCB thông báo/đăng ký với cơ quan có thẩm quyền và cập nhật trên website NCB.
- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng chấp nhận tất cả điều kiện và điều khoản của thẻ lệ chương trình và các nội dung thay đổi liên quan (nếu có).

8. Trách nhiệm & quyền lợi

8.1. Trách nhiệm của NCB

- Giải quyết khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- Được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại Đối tác liên kết trong chương trình.

8.2. Quyền của NCB

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.

8.3. Trách nhiệm của khách hàng

- Có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

8.4. Quyền của khách hàng

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại

- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thẻ lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.

9. Liên hệ hỗ trợ

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Quý khách vui lòng liên hệ Hotline NCB: 1800 6166.