

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ NCB TẠI HỆ THỐNG THAI KOH YAM**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Gia hạn Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ NCB khi chi tiêu tại Hệ thống Thai Koh Yam.
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ 16/12/2024 – 16/12/2025.
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng, Thẻ ghi nợ.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ NCB.
- 5. Nội dung chương trình ưu đãi:**

**Giảm trực tiếp 10%** trên tổng hóa đơn khi khách hàng thanh toán bằng thẻ NCB tại các cơ sở thuộc hệ thống Bếp Thái Koh Yam.
- 6. Điều kiện áp dụng:**
  - Khách hàng là chủ thẻ NCB được áp dụng ưu đãi (Nhận diện thông qua 6 số đầu mã BIN)
    - **Thẻ ghi nợ: 970419**
    - **Thẻ tín dụng: 410742, 410747, 410768.**
  - Chỉ áp dụng cho menu gọi món, không áp dụng với menu Buffet, Set & Combo.
  - Khách hàng đặt bàn trước để áp dụng ưu đãi.
  - Không áp dụng mua giao hàng/ mang về.
  - Không được tách bàn hoặc tách hóa đơn ở mỗi lần áp dụng.
  - Không áp dụng vào các ngày lễ, Tết theo quy định của hệ thống Koh Yam.
  - Không áp dụng đồng thời các ưu đãi khác.
  - Ưu Đãi sẽ không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ tín dụng hoặc tài khoản thanh toán của chủ thẻ
  - Thẻ hợp lệ là thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng NCB không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch.
  - Khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán 100% hóa đơn tại Thai Koh Yam bằng thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng NCB trong thời gian khuyến mại.

## **7. Trách nhiệm và quyền hạn của NCB**

### **7.1 Trách nhiệm của NCB:**

- Trong thời gian triển khai chương trình, NCB phối hợp với Thai Koh Yam triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ tại Thai Koh Yam.
- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- NCB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại Đối tác liên kết trong chương trình.

### **7.2 Quyền của NCB:**

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Trong trường hợp cần thiết, NCB có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

## **8. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### **8.1 Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

## **8.2 Quyền của khách hàng:**

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thể lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline 1800 6166.

## DANH SÁCH CỬA HÀNG ÁP DỤNG ƯU ĐÃI

<b>ĐỊA ĐIỂM</b>	<b>HOTLINE</b>
Koh Yam Quang Trung – 34A Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội	0962294040
Koh Yam Quang Trug – 2D Quang Trung, Hoàn Kiếm, Hà Nội	0342555386
Koh Yam Thái Hà – 330 Thái Hà, Đống Đa, Hà Nội	0866406355
Koh Yam Bà Triệu – Số 3A Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội	0961857386
Koh Yam Aeon Mall Hà Đông – Tầng 2, TTTM AEON MALL Hà Đông, Hà Nội	0962936066
Koh Yam Vinhomes Ocean Park – BT Hải Âu 01-01, KĐT Vinhomes Ocean Park, Hà Nội	0901165577
Koh Yam Vũ Phạm Hàm – 26 Vũ Phạm Hàm, Cầu Giấy, Hà Nội	0862061206
Koh Yam Nguyễn Văn Lộc – 137 Nguyễn Văn Lộc, Mỹ Lao, Hà Đông, Hà Nội	0367862386
Koh Yam Sài Gòn – 111 Hồ Tùng Mậu, Quận 1, TP.HCM	0387326368
Koh Yam Bà Huyện Thanh Quan – 24 Bà Huyện Thanh Quan, Quận 3, TP HCM	0869345386