

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG NCB CHI TIÊU TẠI GOLDEN GATE**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng NCB khi chi tiêu tại Golden Gate.
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ 28/02/2025 – 09/06/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách dành cho Chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước.
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng NCB.
- 5. Nội dung chương trình ưu đãi:**
  - Chương trình ưu đãi: **Giảm 20% tối đa 200,000đ áp dụng cho KH thanh toán thẻ NCB với hóa đơn bất kỳ trước VAT và phí dịch vụ.**
- 6. Điều kiện áp dụng**

Trong thời gian diễn ra chương trình Khách hàng cá nhân thanh toán cho giao dịch mua món ăn được quy định theo giá bán lẻ, được niêm yết và bày bán tại Cửa hàng/nhà hàng thuộc Công ty cổ phần Tập đoàn Golden Gate bằng cách quét thẻ tín dụng NCB Visa qua POS sẽ được hưởng ưu đãi như sau:

  - Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ tín dụng quốc tế NCB với các đầu BIN 410742; 410747; 410768.
  - **Danh sách thương hiệu được áp dụng chương trình: Tất cả các nhãn hàng thuộc hệ thống Golden Gate trên toàn quốc (trừ Nhà hàng tại TP. Vinh, tỉnh Nghệ An; Nhà hàng trong Aeon Mall; Nhà hàng trong Savico Hà Nội).** Hệ thống nhà hàng này có thể được cập nhật trong từng thời kỳ và được thông báo/niêm yết bởi NCB theo quy định.
  - **Thời gian áp dụng: Tất cả các ngày từ Thứ 2 đến Chủ nhật, bao gồm cả ngày Lễ và Tết.**
  - **Áp dụng với hóa đơn (trước VAT và phí phục vụ) khi khách hàng sử dụng menu gọi món, buffet, set menu.**
  - Không áp dụng bia có độ cồn từ 15 độ và rượu.
  - Chiết khấu trực tiếp trên hóa đơn, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và hiện vật.
  - Không giới hạn số lượt ưu đãi cho mỗi chủ thẻ trong suốt thời gian chương trình. Tại một thời điểm (bữa ăn trưa/ tối), 1 thẻ chỉ được nhận 1 ưu đãi; 2 ưu đãi cần cách nhau ít nhất 2 tiếng (không được tách bàn, tách hóa đơn ở mỗi lần áp dụng).

- Không áp dụng chung với voucher tương đương tiền mặt, voucher tại App Golden SpoonS.
- Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị hóa đơn bằng loại thẻ áp dụng.
- Được tích điểm nâng hạng, tích lũy G-Coin trên tổng giá trị thanh toán cuối cùng sau khi trừ ưu đãi và trước VAT.
- Không giới hạn số lượt ưu đãi của mỗi thẻ trong suốt chương trình ưu đãi và tại các địa điểm áp dụng ưu đãi; xác định “thẻ” theo 6 số đầu (BIN thẻ) và 4 số cuối thẻ (XXXXXX-XXXX).
- Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị hóa đơn trên một lần quét thẻ bằng loại thẻ vật lý, không áp dụng cho thẻ ảo trên các ứng dụng thanh toán (như ApplePay, Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay, v.v ...).
- Không áp dụng đồng thời với các chương trình ưu đãi/khuyến mãi khác tại các địa điểm áp dụng ưu đãi của chương trình này, được áp dụng chung với gói “Không giới hạn”.
- Giao dịch phải thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công, không áp dụng cho giao dịch hủy/giao dịch hoàn tiền (“giao dịch thành công” là giao dịch đã được ghi nhận tại hệ thống ‘của bên A’, được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê).
- Đối với những thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm dịch vụ/hoặc chất lượng sản phẩm dịch vụ tại các địa điểm áp dụng ưu đãi, chủ thẻ liên hệ Bên B để được hướng dẫn và giải quyết.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến đến trước và sẽ được NCB thông báo sau khi đã hoàn tất thủ tục thông báo đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định (*Phương thức thông báo do NCB quy định từng thời kỳ*)

## **7. Trách nhiệm và quyền hạn của NCB**

### **7.1 Trách nhiệm của NCB:**

- Trong thời gian triển khai chương trình, NCB phối hợp với GGG triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ tại GGG.
- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.

- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- NCB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại Đối tác liên kết trong chương trình.

## **7.2 Quyền của NCB:**

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Trong trường hợp cần thiết, NCB có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

## **8. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### **8.1 Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

### **8.2 Quyền của khách hàng:**

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thẻ lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline 1800 6166.