

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi hoàn tiền dành cho chủ thẻ tín dụng mở mới “Thẻ mới mở ngay – Hoàn tiền mê say”.
2. **Sản phẩm, dịch vụ áp dụng:** Thẻ tín dụng.
3. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB.
4. **Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, theo đó việc tặng thưởng cho khách hàng căn cứ trên số lượng hoặc trị giá mua hàng hóa, dịch vụ mà khách hàng thực hiện được thể hiện dưới hình thức thẻ khách hàng.
5. **Thời gian triển khai (dự kiến):** Từ 02/01/2025 đến 30/04/2025.

**6. Nội dung khuyến mãi:**

Hoàn tiền cho khách hàng là chủ thẻ chính Thẻ tín dụng mở mới thẻ tín dụng và chi tiêu đạt điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình:

- Hoàn 10% tối đa 500,000VND cho thẻ hạng Classic/Gold/Platinum khi tổng chi tiêu đạt điều kiện trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ tại các MCC được quy định.
- Hoàn 10% tối đa 500,000VND cho thẻ hạng Classic/Gold/Platinum khi tổng chi tiêu đạt điều kiện trong vòng 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ tại các Merchant thân thiết.

**7. Thẻ lệ chương trình**

Đối tượng áp dụng	<p>Khách hàng là chủ thẻ chính, hạn mức tín dụng tối thiểu 20 triệu đồng tại thời điểm phát hành thẻ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Không áp dụng cho khách hàng đang có thẻ chính thẻ tín dụng tại NCB phát hành thêm thẻ tín dụng.</li> <li>▪ Không áp dụng cho khách hàng phát hành lại hoặc thay thế thẻ.</li> <li>▪ Không áp dụng cho Khách hàng đã đóng thẻ chính trong 1 năm trở lại kể từ thời điểm triển khai ưu đãi.</li> </ul>
Điều kiện áp dụng	<p>- Khách hàng được hoàn tiền khi tổng chi tiêu các giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ đạt tối thiểu 5 triệu đồng trong vòng 45 ngày kể từ thời điểm phát hành thẻ. <b>Mỗi Khách hàng sẽ được hoàn tối đa 1 triệu đồng trong đó:</b></p> <p>i. <b>Hoàn 10% tối đa 500,000VND cho thẻ hạng Classic/Gold/Platinum khi tổng chi tiêu đạt điều kiện tại các MCC được quy định:</b> Chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán hóa đơn tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ có mã MCC theo phụ lục đính kèm. (Chi tiêu đạt điều kiện theo phụ lục mã MCC đính kèm)</p>

	<p>ii. <b>Hoàn 10% tối đa 500,000VND cho thẻ hạng Classic/Gold/Platinum khi tổng chi tiêu đạt điều kiện tại các Merchant thân thiết:</b> Chi áp dụng cho các merchant thân thiết theo phụ lục đính kèm (Chi tiêu đạt điều kiện theo phụ lục merchant đính kèm).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẻ phải được phát hành thành công trên hệ thống NCB trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.</li> <li>- <b>Mỗi khách hàng được hưởng 1 (một) lần ưu đãi hoàn tiền cho chương trình hoàn tiền theo các MCC và 1 (một) lần ưu đãi hoàn tiền cho chương trình hoàn tiền theo các Merchant thân thiết trong suốt thời gian diễn ra chương trình.</b></li> <li>- <b>Trường hợp giao dịch thỏa mãn cả MCC và Merchant thân thiết, giao dịch sẽ được tính hoàn tại Merchant thân thiết.</b></li> <li>- Giao dịch thanh toán chỉ được coi là hợp lệ khi được ghi nhận thành công trên hệ thống quản lý thẻ của NCB (đã được đối soát với tổ chức thẻ Visa) trong thời gian diễn ra chương trình.</li> <li>- Thời gian đạt đủ điều kiện chi tiêu theo quy định cụ thể:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="512 1070 1449 1554"> <thead> <tr> <th>Thời gian đạt đủ điều kiện chi tiêu</th> <th>Thời gian trả thưởng</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01/01/2025 – 31/01/2025</td> <td>18/02/2025</td> </tr> <tr> <td>01/02/2025 – 28/02/2025</td> <td>18/03/2025</td> </tr> <tr> <td>01/03/2025 – 31/03/2025</td> <td>18/04/2025</td> </tr> <tr> <td>01/04/2024 – 30/04/2025</td> <td>18/05/2025</td> </tr> <tr> <td>01/05/2024 – 31/05/2025</td> <td>18/06/2025</td> </tr> <tr> <td>01/06/2024 – 13/06/2025</td> <td>18/07/2025</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Trường hợp thời gian trả thưởng trùng với ngày nghỉ, lễ tết, hệ thống ghi nhận hoàn tiền vào ngày làm việc kế tiếp.</i></p>	Thời gian đạt đủ điều kiện chi tiêu	Thời gian trả thưởng	01/01/2025 – 31/01/2025	18/02/2025	01/02/2025 – 28/02/2025	18/03/2025	01/03/2025 – 31/03/2025	18/04/2025	01/04/2024 – 30/04/2025	18/05/2025	01/05/2024 – 31/05/2025	18/06/2025	01/06/2024 – 13/06/2025	18/07/2025
Thời gian đạt đủ điều kiện chi tiêu	Thời gian trả thưởng														
01/01/2025 – 31/01/2025	18/02/2025														
01/02/2025 – 28/02/2025	18/03/2025														
01/03/2025 – 31/03/2025	18/04/2025														
01/04/2024 – 30/04/2025	18/05/2025														
01/05/2024 – 31/05/2025	18/06/2025														
01/06/2024 – 13/06/2025	18/07/2025														
<p>Quy định về giao dịch hợp lệ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giao dịch được coi là hợp lệ để xét ưu đãi là Giao dịch thanh toán dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.</li> <li>- Giao dịch thanh toán thẻ là giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ theo lĩnh vực khuyến mãi qua các thiết bị chấp nhận thẻ (POS/mPOS/SmartPOS...) hoặc giao dịch thanh toán trực tuyến (Ecommerce).</li> <li>- Chỉ xét giao dịch của Thẻ chính, không xét giao dịch của thẻ phụ.</li> <li>- Tại thời điểm hoàn tiền, thẻ của khách hàng đang hoạt động bình thường</li> </ul>														

	<p>trên hệ thống thẻ của NCB. (Thẻ hoạt động bình thường là thẻ ở trạng thái: Active, Compromised)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giao dịch không bị hoàn lại/trả lại, không bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, không có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật,...</li> </ul>
<p>Quy định về giao dịch không hợp lệ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch lỗi, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt bàn/đặt lịch khám...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả.</li> <li>- Giao dịch qua ví điện tử/Cổng thanh toán, giao dịch có tính chất tương đương với việc sử dụng thẻ của NCB làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi.</li> <li>- Giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả do lỗi hệ thống hoặc khách hàng/bên thứ 3 hủy giao dịch.</li> <li>- Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch thẻ gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...) mà NCB phát hiện ra.</li> <li>- Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giao dịch có tranh chấp, tra soát, lợi dụng chương trình, các giao dịch được NCB yêu cầu tra soát với lý do Chủ thẻ không thực hiện giao dịch. NCB có quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của Chủ thẻ là hợp lệ. Trong trường hợp Chủ thẻ không chứng minh được giao dịch của Chủ thẻ hợp lệ, Chủ thẻ sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.</li> <li>- Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà NCB (đơn phương) đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chi tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ.</li> <li>- Sau khi Chủ Thẻ đạt điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, NCB có quyền trừ giá trị của các giao dịch đó để xét lại điều kiện ưu đãi.</li> </ul>
<p>Quy định khác</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách chương trình khuyến mại, và được thông báo trên website của NCB. Trường hợp ngân sách hết trước thời hạn chương trình, ưu tiên hoàn tiền cho khách hàng đạt đủ điều kiện trước.</li> <li>- Thời hạn để NCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về chương trình là:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 30 ngày kể từ ngày được hoàn tiền của giao dịch thất mắc khiếu nại, hoặc;</li> <li>▪ 30 ngày kể từ ngày hết hạn chương trình.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trong trường hợp giao dịch không thỏa mãn điều kiện nhưng đã được NCB hoàn tiền cho chủ thẻ, NCB có quyền thu hồi số tiền đã hoàn thông qua bất cứ phương thức nào.</li> <li>- Trong trường hợp chủ thẻ đóng thẻ trong vòng 12 tháng kể từ ngày phát hành sẽ bị thu hồi phần giá trị ưu đãi đã được hoàn tiền thông qua chương trình</li> <li>- Thẻ được xem là không thỏa mãn điều kiện của chương trình ưu đãi nếu tại thời điểm hoàn tiền thẻ đang chậm thanh toán quá hạn, thẻ đóng, thẻ chờ thanh lý, thẻ có phát sinh nợ xấu, thẻ bị hủy/khóa thẻ bởi NCB.</li> <li>- Danh sách đơn vị chấp nhận ưu đãi thẻ do NCB quy định từng thời kỳ</li> <li>- NCB bị ràng buộc bởi việc thiết lập mã hạng mục hàng hóa dịch vụ (MCC) của ngân hàng chấp nhận thẻ và theo quy định của VISA/Các tổ chức xác định danh mục giao dịch khác. Trong trường hợp giao dịch của khách hàng không được hoàn tiền theo quy định của chương trình do đơn vị chấp nhận thẻ cài đặt mã MCC không tương ứng với hàng hóa dịch vụ giao dịch, Quý khách vui lòng cung cấp chứng từ/hóa đơn mua hàng để NCB thực hiện đối soát và đưa ra quyết định cuối cùng.</li> <li>- NCB có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho bất kỳ Khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/ không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.</li> <li>- Các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình có thể điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của NCB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được áp dụng sau khi NCB thông báo/đăng ký thành công với cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của NCB.</li> <li>- Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong thẻ lệ chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến chương trình (nếu có).</li> <li>- Khách hàng được hưởng ưu đãi chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận ưu đãi và các khoản chi phí khác theo quy định của pháp luật và NCB</li> <li>- Chủ thẻ đủ điều kiện ưu đãi sẽ được hoàn tiền vào tài khoản hạn mức thẻ tín dụng. Thời hạn cuối cùng NCB có trách nhiệm hoàn tiền cho Khách hàng là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.</li> </ul>
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng được nhận hoàn tiền có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của Pháp luật. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc NCB khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của Pháp luật trên giá trị khoản tiền hoàn mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật.</li> </ul>
--	---

## 8. Trách nhiệm và quyền hạn của NCB

### 8.1 Trách nhiệm của NCB:

- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- NCB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại Đối tác liên kết trong chương trình.

### 8.2 Quyền của NCB:

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Trong trường hợp cần thiết, NCB có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

## 9. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

### 9.1 Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền

lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

## **9.2 Quyền của khách hàng:**

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thể lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline 1800 6166.

<b>PHỤ LỤC MÃ NGÀNH HÀNG HÓA DỊCH VỤ (MCC)</b>	
<b>MCC</b>	<b>Nhóm ngành kinh doanh</b>
5811, 5812, 5462, 5921, 5813, 5814	Âm thực
8211, 8220, 8241, 8244, 8299, 8249, 8351	Giáo dục
8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 5911, 8050, 8099, 8062, 8071, 5912	Y tế
5542, 5541, 5983	Xăng dầu
4722, 7011, 4511, 4899, 4900, 5966, 5967, 5968, 5969, 7311	Dịch vụ
5960, 6300	Bảo hiểm
4111, 4112, 4131, 4121, 4789, 4011, 4119, 4214, 4215	Vận chuyển
5815, 5816, 5817, 7829, 7832, 7841, 7922, 7929, 7911, 4457, 4468, 5733, 5735, 5932, 5937, 5940, 5945, 5946, 5970, 5971, 5972, 5998, 7032, 7033, 7221, 7395, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999	Giải trí
5311, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5941, 5944, 5948, 5949, 7251, 7296, 7631	Mua sắm
5411, 5094, 5944, 4812, 5712, 5732, 5139, 5137, 5691, 5399, 5262	Mua sắm, thanh toán dịch vụ hàng hóa
5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5714, 5932, 5941, 5947, 5948, 5950, 7296	Thời trang

### PHỤ LỤC CÁC MERCHANT THÂN THIẾT

STT	Tên các Merchant
1	Capella Hà Nội
2	Oakwood Hạ Long
3	Yoko Onsen Quang Hanh
4	Serena resort
5	Ba Na Hills Golf Club
6	Novotel Danang Premier Han River
7	Lafesta
8	SunSport
9	Premier Residences Phu Quoc Emerald Bay
10	Premier Village Phu Quoc
11	Hotel de la Couple-Mgalley
12	JW Marriot Phú Quốc Emerald Bay
13	Golden Gate
14	Lazada
15	Shopee