

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG NCB KHI CHI TIÊU TẠI SHOPEE

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng NCB khi chi tiêu tại Shopee.
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ 01/01/2025 – 28/02/2025.
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng NCB.
- 5. Nội dung chương trình ưu đãi:**
 - Ưu đãi hàng ngày: **Giảm trực tiếp 30.000 đồng** đơn hàng từ **250.000 đồng** trở lên.
 - Ưu đãi ngày đặc biệt: **Giảm trực tiếp 100.000 đồng** đơn hàng từ **800.000 đồng** trở lên.

6. Điều kiện áp dụng

Trong thời gian diễn ra chương trình Khách hàng cá nhân thanh toán cho giao dịch mua hàng tại Shopee bằng thẻ tín dụng NCB Visa sẽ được hưởng ưu đãi như sau:

6.1 Ưu đãi hàng ngày: Giảm trực tiếp 30.000 đồng đơn hàng từ 250.000 đồng trở lên.

- Từ 0h00 đến 23h59 mỗi ngày trong giai đoạn từ ngày 01/10/2024 đến hết ngày 28/02/2025 (trừ ngày 10/10/2024, 11/11/2024, 12/12/2024, 15/01/2025, 02/02/2025).
- **Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi 01 lần/ngày và tối đa 05 lần/tháng** trong toàn bộ thời gian chương trình.
- **Tối đa 7,120 mã** cho toàn bộ thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi.

6.2 Ưu đãi ngày đặc biệt: Giảm trực tiếp 100.000 đồng đơn hàng từ 800.000 đồng trở lên.

- Từ 0h00 đến 23h59 vào các ngày 10/10/2024, 11/11/2024, 12/12/2024, 15/01/2025, 02/02/2025.
- **Mỗi thẻ được hưởng ưu đãi 01 lần/ngày** trong toàn bộ thời gian Chương trình.
- **Tối đa 600 mã** cho toàn bộ thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi

- ❖ Ưu đãi được áp dụng trực tiếp khi Khách hàng chọn thanh toán bằng thẻ tín dụng NCB và tổng giá trị hàng hóa, sau khi giảm trừ các ưu đãi khác, thỏa điều kiện nhận ưu đãi dành cho thẻ tín dụng NCB. Theo đó, giá trị thanh toán = giá bán – giá trị các ưu đãi khác + chi phí bảo hiểm sản phẩm (nếu có) - giá trị ưu đãi thẻ tín dụng NCB + phí giao hàng (nếu có) – Shopee xu (nếu có).
- ❖ Mức ưu đãi chỉ áp dụng trên 01 giao dịch hợp lệ.
- ❖ Chỉ áp dụng cho đối tượng Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế do NCB phát hành, tương ứng với đầu BIN như sau: 410742, 410747, 410768.
- ❖ Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, hoặc sản phẩm và không được chuyển nhượng cho bên thứ ba.
- ❖ Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc sử dụng dịch vụ do Shopee cung cấp và thanh toán bằng một trong các loại thẻ quốc tế do NCB phát hành;
- ❖ Các giao dịch chỉ được coi là hợp lệ khi thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công, được ghi nợ vào tài khoản khách hàng và vào hệ thống của NCB, không liên quan đến điều tra, gian lận giả mạo
- ❖ Sản phẩm áp dụng: Tất cả các sản phẩm được đăng bán trên Ứng dụng Shopee, ngoại trừ sản phẩm sim, sữa cho trẻ dưới 02 tuổi, thẻ cào, nạp thẻ - dịch vụ, thẻ quà tặng, sản phẩm thuộc ngành hàng Voucher & Dịch vụ, các gói sản phẩm (ví dụ mua 1 tặng 1, mua 2 giảm 10%...), các đơn hàng do người bán tự vận chuyển, Thực phẩm chức năng và Ti giả cho bé.
- ❖ Không áp dụng cho các sản phẩm hoàn/hủy/đổi trả.
- ❖ Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước (Phương thức thông báo do NCB quy định từng thời kỳ).

7. Trách nhiệm và quyền hạn của NCB

7.1 Trách nhiệm của NCB:

- Trong thời gian triển khai chương trình, NCB phối hợp với Shopee triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ tại Shopee .

- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- NCB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại Đối tác liên kết trong chương trình.

7.2 Quyền của NCB:

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Trong trường hợp cần thiết, NCB có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

8. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

8.1 Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên

hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

8.2 Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thẻ lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline 1800 6166.