

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HOÀN TIỀN DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG NCB VISA CHI TIÊU TẠI SHOPEE

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi hoàn tiền dành cho chủ thẻ tín dụng NCB khi chi tiêu tại Shopee.
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ 10/10/2024 đến khi có thông báo chấm dứt hiệu lực Chương trình ưu đãi.
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng NCB.
- 5. Nội dung chương trình ưu đãi:**
 - **Hoàn tiền 5 % tối đa 200,000 VNĐ/tháng** cho Chủ thẻ khi thanh toán bằng Thẻ quốc tế NCB cho hóa đơn mua sắm phát sinh khi mua sản phẩm đăng bán tại Website hoặc App Shopee. Giao dịch phải được ghi nhận thành công, đã được thanh quyết toán và là giao dịch hợp lệ, hợp pháp theo quy định Pháp luật .
 - Mỗi khách hàng chỉ được hoàn tiền một (01) lần/tháng theo thời điểm hoàn tiền theo tính năng của Thẻ tín dụng NCB Visa hàng tháng (hoặc theo quy định của NCB từng thời kỳ).
 - Giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số chi tiêu của chủ thẻ chính để tính số tiền hoàn trong tháng.
 - Ngân sách hoàn tiền do NCB chịu trách nhiệm chi trả hàng tháng theo Ngân sách tính năng Cashback của Thẻ tín dụng NCB Visa.
 - Không áp dụng đối với các giao dịch hoàn, hủy, giao dịch trả hàng, giao dịch test, giao dịch có dấu hiệu gian lận giả mạo, lợi dụng Chương trình.
- 6. Trách nhiệm và quyền hạn của NCB**
 - 7.1 Trách nhiệm của NCB:**
 - Trong thời gian triển khai chương trình, NCB phối hợp với Shopee triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ tại Shopee .
 - Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
 - NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.

- NCB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại Đối tác liên kết trong chương trình.

7.2 Quyền của NCB:

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Trong trường hợp cần thiết, NCB có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

7. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

8.1 Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

8.2 Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thẻ lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline 1800 6166.