

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG NCB KHI CHI TIÊU TẠI HOÀNG HÀ MOBILE

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng NCB khi chi tiêu tại Hoàng Hà Mobile.
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ 01/01/2025 – 31/01/2025.
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng NCB.
- 5. Nội dung chương trình ưu đãi:**
 - Chương trình ưu đãi: **Giảm 15% tối đa 500,000đ** khi sử dụng Thẻ tín dụng NCB Visa trên Payoo POS để thanh toán tại Hoàng Hà Mobile.
- 6. Điều kiện áp dụng**

Trong thời gian diễn ra chương trình Khách hàng cá nhân thanh toán cho giao dịch mua hàng bằng cách quét thẻ tín dụng NCB Visa trên Payoo POS sẽ được hưởng ưu đãi như sau:

 - Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ tín dụng quốc tế NCB với các đầu BIN 410742; 410747; 410768.
 - **Một khách hàng có thể hưởng ưu đãi tối đa 02 lượt/Thẻ/Chương trình.**
 - Địa điểm áp dụng: Tất cả hệ thống Hoàng Hà Mobile được thông báo/niêm yết bởi NCB theo quy định.
 - Chương trình ưu đãi chỉ áp dụng cho thẻ tín dụng vật lý NCB Visa, Không áp dụng ưu đãi cho thẻ ảo trên các ứng dụng thanh toán (như SamSung Pay, Google Wallet, Apple Pay, Garmin Pay v.v...)
 - Ưu đãi có giới hạn nên sẽ ưu tiên cho khách hàng hưởng trước. Khi hết số lượng ưu đãi, quý khách sẽ không còn được giảm giá cho đơn hàng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng NCB.
 - Giao dịch thanh toán hợp lệ là những giao dịch ghi nhận trạng thái thanh toán thành công trên hệ thống của NCB, Hoàng Hà Mobile đã nhận được tiền từ Khách hàng

và đã xác nhận trạng thái cung ứng hàng hóa/dịch vụ, và những giao dịch này đáp ứng toàn bộ tiêu chí của chương trình này.

- Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị đơn hàng bằng thẻ tín dụng NCB Visa.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến đến trước.

7. Trách nhiệm và quyền hạn của NCB

7.1 Trách nhiệm của NCB:

- Trong thời gian triển khai chương trình, NCB phối hợp với Hoàng Hà Mobile triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ tại Hoàng Hà Mobile.
- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- NCB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại Đối tác liên kết trong chương trình.

7.2 Quyền của NCB:

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Trong trường hợp cần thiết, NCB có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ.

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

8. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

8.1 Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

8.2 Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thể lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline 1800 6166.