

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG NCB VISA CHI TIÊU TẠI FPT SHOP**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng NCB khi chi tiêu tại FPT Shop.
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ 15/10/2024 – 31/12/2024.
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng NCB.
- 5. Nội dung chương trình ưu đãi:**
  - **Giảm 10% tối đa 500.000 VNĐ** cho tất cả đơn hàng ( chưa bao gồm VAT) thanh toán bằng thẻ tín dụng NCB Visa.
- 6. Điều kiện áp dụng**

Trong thời gian diễn ra chương trình Khách hàng cá nhân thanh toán cho giao dịch mua hàng tại FPT Shop bằng thẻ tín dụng NCB Visa sẽ được hưởng ưu đãi như sau:

  - Áp dụng khi khách hàng mua hàng hóa, dịch vụ tại website <https://fptshop.com.vn> và các cửa hàng thuộc hệ thống FPT Shop.
  - **Mỗi Khách hàng sẽ được 01 (một) lần ưu đãi/tháng.**
  - Giảm giá trực tiếp trên hóa đơn, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và hiện vật hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ tín dụng hoặc tài khoản thanh toán của Khách Hàng cũng như không thể chuyển nhượng cho người khác và không được hoàn lại.
  - Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị hóa đơn bằng loại thẻ áp dụng.
  - Chương trình này được áp dụng đồng thời với chương trình trả góp 0%, các chương trình khuyến mại khác của FPT Shop nhưng không áp dụng đồng thời với chương trình khuyến mại hợp tác khác của FPT Shop và NCB.
  - Giao dịch phải thỏa mãn điều kiện giao dịch thành công, không áp dụng cho giao dịch hủy/giao dịch hoàn tiền (“giao dịch thành công” là giao dịch đã được ghi nhận tại hệ thống của NCB, được hiểu là giao dịch được bút toán, lên sao kê tài khoản hoặc giao dịch đang chờ cập nhật sao kê).

- Đối với những thắc mắc, khiếu nại liên quan đến sản phẩm/dịch vụ hoặc chất lượng sản phẩm/dịch vụ do FPT Shop cung cấp tại các địa điểm áp dụng ưu đãi, chủ thẻ liên hệ FPT Shop để được hướng dẫn và giải quyết.
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu ngân sách khuyến mại đã hết.

## **7. Trách nhiệm và quyền hạn của NCB**

### **7.1 Trách nhiệm của NCB:**

- Trong thời gian triển khai chương trình, NCB phối hợp với FPT Shop triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ tại FPT Shop .
- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính...làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- NCB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại Đối tác liên kết trong chương trình.

### **7.2 Quyền của NCB:**

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Trong trường hợp cần thiết, NCB có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ.

- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

## **8. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### **8.1 Trách nhiệm của khách hàng:**

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

### **8.2 Quyền của khách hàng:**

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thể lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline 1800 6166.