

# ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

## Chương trình ưu đãi Green SM – NCB

### 1. Đối tượng áp dụng

- Khách hàng là chủ thẻ tín dụng NCB Visa (bao gồm chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ) còn hiệu lực tại thời điểm thực hiện giao dịch.

### 2. Nội dung ưu đãi

- Ưu đãi di chuyển:** Giảm 20%, tối đa 30.000 VNĐ/giao dịch khi thanh toán bằng thẻ tín dụng NCB Visa.
- Ưu đãi giao hàng:** Giảm 20%, tối đa 30.000 VNĐ/giao dịch khi thanh toán bằng thẻ tín dụng NCB Visa.

### 3. Thời gian áp dụng

- Từ ngày 04/05/2026 đến hết ngày 31/12/2026, hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.

### 4. Điều kiện áp dụng

- Hạn mức ưu đãi di chuyển: tối đa 02 (hai) lượt/khách hàng/ngày.
- Hạn mức ưu đãi giao hàng: tối đa 03 (ba) lượt/khách hàng/tuần.
- Khách hàng phải liên kết và thanh toán bằng thẻ tín dụng NCB Visa trên ứng dụng Green SM.
- Mỗi thẻ tín dụng NCB Visa chỉ được liên kết với 01 (một) tài khoản (user) trên ứng dụng Green SM.
- Khách hàng phải thanh toán 100% giá trị đơn hàng bằng thẻ tín dụng NCB Visa để được hưởng ưu đãi.
- Ưu đãi không bao gồm các khoản phụ phí phát sinh (nếu có). Khách hàng thanh toán phần phụ phí trực tiếp cho đơn vị cung cấp dịch vụ.

### 5. Quy định sử dụng ưu đãi

- Ưu đãi chỉ áp dụng trên phiên bản ứng dụng Green SM mới nhất.
- Số lượng ưu đãi có hạn; chương trình có thể kết thúc sớm khi hết ngân sách.
- Ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
- NCB có quyền từ chối áp dụng hoặc không áp dụng đồng thời ưu đãi này với các chương trình khuyến mại khác.

### 6. Trách nhiệm và miễn trừ

- NCB không chịu trách nhiệm đối với chất lượng hàng hóa, dịch vụ do đối tác cung cấp.
- NCB không chịu trách nhiệm đối với các tổn thất, chi phí hoặc khiếu nại phát sinh (trực tiếp hoặc gián tiếp) liên quan đến việc sử dụng dịch vụ và ưu đãi của chương trình.

- Bằng việc tham gia chương trình, khách hàng mặc nhiên đồng ý với toàn bộ điều khoản và điều kiện của chương trình.

## **7. Thông báo và thay đổi chương trình**

- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn. Việc kết thúc sẽ được thông báo tới khách hàng qua email, website, ứng dụng hoặc các kênh truyền thông chính thức của NCB.
- NCB có quyền sửa đổi, bổ sung nội dung điều khoản khi cần thiết theo quy định trong từng thời kỳ.

## **8. Liên hệ và giải quyết khiếu nại**

- Đối với các thắc mắc, khiếu nại liên quan đến Chương trình khuyến mại, Khách hàng vui lòng liên hệ NCB để được hỗ trợ.
- Đối với các vấn đề liên quan đến chất lượng hàng hóa/dịch vụ do Green SM cung cấp, Khách hàng vui lòng liên hệ hotline Green SM **1555** để được giải quyết.
- Thời hạn tiếp nhận và xử lý thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả Chương trình khuyến mại là trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Sau thời hạn này, mọi thắc mắc, khiếu nại sẽ không được giải quyết.

## **9. Điều khoản chung**

- Các vấn đề chưa được quy định trong chương trình sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật hiện hành và quy định nội bộ của NCB.
- Trong mọi trường hợp, quyết định của NCB là quyết định cuối cùng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, Quý khách vui lòng liên hệ Tổng đài CSKH NCB: **1800 6166** hoặc truy cập website <https://uudai.ncb-bank.vn> để biết thêm chi tiết.