

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG NCB CHI TIÊU TẠI LAZADA

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Chương trình ưu đãi dành cho chủ thẻ tín dụng NCB khi chi tiêu tại Lazada.
- 2. Thời gian khuyến mại:** Từ 01/03/2025 – 31/08/2025.
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng.
- 4. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng NCB.
- 5. Nội dung và điều kiện áp dụng chương trình ưu đãi:**

Trong thời gian diễn ra chương trình Khách hàng cá nhân thanh toán cho giao dịch mua hàng tại Lazada bằng thẻ tín dụng NCB Visa sẽ được hưởng ưu đãi như sau:

- **Ưu đãi hàng ngày: Giảm giá 15%, tối đa 60,000 VNĐ** cho giao dịch thanh toán đơn hàng tối thiểu 300,000 VNĐ. Áp dụng hàng ngày. **Mỗi thẻ được sử dụng 5 lượt ưu đãi/ 1 tháng.**
- **Ưu đãi ngày đặc biệt: Giảm giá 25%, tối đa 150,000 VNĐ** cho giao dịch thanh toán đơn hàng tối thiểu 500,000 VNĐ. Áp dụng vào các ngày đặc biệt của Lazada. **Mỗi thẻ được sử dụng 1 lượt ưu đãi/ 1 ngày.**
- Ngày đặc biệt bao gồm các ngày:

Tháng 03.2025	Tháng 04.2025	Tháng 05.2025	Tháng 06.2025	Tháng 07.2025	Tháng 08.2025
02, 03, 04, 05, 24, 25, 26, 27, 28, 29	03, 04, 05, 06	04, 05, 06, 07	05, 06, 07, 08, 09, 10	06, 07, 08, 09	07, 08, 09, 10

- **Đối tượng áp dụng:** Tất cả các Khách hàng cá nhân mua hàng và sử dụng đầu thẻ 410742, 410747, 410768 thanh toán cho hàng hóa, dịch vụ được bán trên Sàn Lazada thành công.
- Khách hàng hưởng ưu đãi thanh toán theo chương trình nêu trên và được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác trên Sàn Lazada (nếu có) với điều kiện là không được áp dụng đồng thời với các Mã khuyến mại của các đối tác ngân hàng khác.

- Trường hợp Khách Hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy 100% và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Thời hạn áp dụng Mã Giảm Giá: Khách Hàng thực hiện giao dịch mua sắm Sản Phẩm trên Sàn Lazada trong thời hạn của Chương Trình Hợp Tác.
- Cách thức thu thập và sử dụng Mã Giảm Giá:
 - ✓ **Bước 1:** Khách Hàng truy cập vào trang thông tin ưu đãi trên Sàn Lazada để thu thập Mã Giảm Giá.
 - ✓ **Bước 2:** Khách Hàng nhập thông tin Thẻ của Đối Tác và tiến hành thanh toán cho đơn hàng mua sắm Sản Phẩm mà Khách Hàng đã chọn. Mã Giảm Giá sẽ tự động áp dụng tại phần thanh toán và Khách Hàng sẽ được giảm giá trực tiếp trên đơn hàng.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết ngân sách chương trình khuyến mại tùy thuộc vào điều kiện nào đến đến trước (*Phương thức thông báo do NCB quy định từng thời kỳ*).

6. Trách nhiệm và quyền hạn của NCB

6.1 Trách nhiệm của NCB:

- Trong thời gian triển khai chương trình, NCB phối hợp với Lazada triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ tại Lazada.
- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- NCB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại Đối tác liên kết trong chương trình.

6.2 Quyền của NCB:

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Trong trường hợp cần thiết, NCB có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

7. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

7.1 Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

7.2 Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thẻ lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline 1800 6166.