

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG NCB VISA**

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Có NCB VISA – Xem phim thả ga
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB
- 3. Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng, cung ứng dịch vụ trước đó, được áp dụng trong thời gian khuyến mại đã thông báo (khuyến mại bằng hình thức giảm giá).
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ 14/06/2024 – 07/02/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách dành cho Chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước.
- 5. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín dụng
- 6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Mã điện tử (Mã ưu đãi giảm giá) .
- 7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là chủ thẻ Tín dụng NCB.
- 8. Nội dung chương trình ưu đãi:**
  - Chương trình ưu đãi: Mua 2 vé xem phim CGV chỉ 100.000 đồng khi thanh toán bằng thẻ tín dụng NCB
  - Cách thức nhận ưu đãi:
    - Bước 1: Chọn mua vé xem phim.
    - Bước 2: Tại mục “Giảm giá”, chọn ô “Đối tác”, chọn ưu đãi “NCB”.
    - Bước 3: Chủ thẻ hợp lệ tiếp tục đến bước thanh toán và sử dụng thẻ thanh toán quốc tế NCB
    - Bước 4: Chủ thẻ hợp lệ xuất trình thông tin tại rạp CGV để nhận vé xem phim.
- 9. Điều kiện áp dụng**
  - Áp dụng cho tất cả Chủ thẻ tín dụng quốc tế NCB với các đầu BIN 410742; 410747; 410768
  - Áp dụng vào Thứ 6, Thứ 7, Chủ nhật hàng tuần, từ 09h00-23h59 mỗi ngày. Trừ các suất chiếu ngày Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật.
  - Áp dụng khi mua vé trực tuyến trên ứng dụng CGV Cinema hoặc website [www.cgv.vn](http://www.cgv.vn)
  - Mỗi chủ thẻ hợp lệ được hưởng 01 (một) lần ưu đãi/tuần. Tối đa 100 mã ưu đãi/ngày
  - Tổng số lượng ưu đãi: 2,500 cặp vé
  - Áp dụng cho tất cả các suất chiếu phim 2D thông thường, không áp dụng cho Suất chiếu Sớm, Suất chiếu Đặc biệt, và các phòng chiếu đặc biệt như: IMAX, 4DX, GOLD GLASS, STARIUM, L’AMOUR...
  - Ưu Đãi sẽ không được chuyển đổi thành tiền mặt hoặc tiền tặng vào tài khoản thẻ tín dụng hoặc tài khoản thanh toán của chủ thẻ
  - Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác tại CGV

- Chương trình áp dụng cho tất cả các cụm rạp chiếu phim CGV trên toàn quốc.

## **10. Quy định chung**

- Thẻ hợp lệ là thẻ tín dụng NCB không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch.
- Khách hàng được nhận khuyến mại là khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ sớm nhất trong thời gian khuyến mại. Khách hàng không nhận được ưu đãi nếu số lượt ưu đãi phân bổ đã được sử dụng hết.
- Khách hàng được thông báo nhận khuyến mại tại thời điểm hệ thống thanh toán của CGV thực hiện áp dụng ưu đãi cho khách hàng.
- Khách hàng chỉ tiến hành thanh toán khi hệ thống đã hiển thị số tiền giảm giá. NCB và CGV không chịu trách nhiệm về việc hệ thống không hiển thị số tiền giảm giá mà khách hàng vẫn tiến hành thanh toán.
- Trong trường hợp giao dịch đã thực hiện nhưng sau đó bị hủy, bị hoàn trả một phần hoặc toàn bộ do lỗi hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy/hoàn trả giao dịch, giá trị giao dịch bị hủy bỏ, hoàn trả một phần hoặc toàn bộ sẽ bị trừ khỏi giá trị giao dịch hợp lệ.
- NCB/CGV bảo lưu quyền không chấp nhận hoặc từ chối người tham gia có dấu hiệu vi phạm các quy định chương trình (căn cứ theo Điều khoản sử dụng dịch vụ hoặc có bất kỳ hành vi nào mà bên tổ chức cho rằng là không phù hợp hoặc không thể chấp nhận).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, quyết định của NCB/CGV là quyết định cuối cùng.

## **11. Trách nhiệm và quyền hạn của NCB**

### **11.1. Trách nhiệm của NCB:**

- Trong thời gian triển khai chương trình, NCB phối hợp với CGV triển khai ưu đãi cho khách hàng khi thanh toán thẻ tại CGV.
- Giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- NCB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại Đối tác liên kết trong chương trình.

### **11.2. Quyền của NCB:**

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.
- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Trong trường hợp cần thiết, NCB có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

## **12. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng**

### 12.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

### 12.2. Quyền của khách hàng:

- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thẻ lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, KH liên hệ qua Hotline 1800 6166.