

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “CẤT CÁNH TRỌN NIỀM VUI”

- Tên chương trình khuyến mại:** Cất cánh trọn niềm vui.
- Sản phẩm, dịch vụ áp dụng:** Tài khoản thanh toán & Thẻ tín dụng.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn hệ thống NCB.
- Hình thức khuyến mại:** hoàn tiền vào tài khoản thanh toán (tài khoản) hoặc thẻ tín dụng cho khách hàng (tùy theo hình thức khách hàng đăng ký) căn cứ trên số lượng hoặc trị giá mua hàng hóa, dịch vụ mà khách hàng thực hiện qua tài khoản hoặc thẻ tín dụng.
- Thời gian triển khai (dự kiến):** Từ 30/ 06 /2026 đến 31/ 08 / 2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Tổng giá trị ưu đãi của chương trình:** 11,549,000,000 tỷ VND (Mười một tỷ năm trăm bốn mươi chín triệu đồng)
- Nội dung khuyến mãi:**
 - Khách hàng thực hiện bay với Sun Phú Quốc Airways (SPA) có sở hữu/mở mới tài khoản thanh toán hoặc Thẻ tín dụng tại sẽ được hưởng các ưu đãi như sau:
 - Hoàn 50% giá trị giao dịch cho các giao dịch thỏa điều kiện theo quy định, tối đa 100K/giao dịch; và
 - Tối đa 5 giao dịch ưu đãi/1 khách hàng.
 - Mỗi khách hàng chỉ được đăng ký nhận ưu đãi 01 lần trong thời gian diễn ra chương trình và thực hiện đăng ký qua app SPA, landing page NCB <https://tronniemvui.ncb-bank.vn/> trước chuyến bay, trong chuyến bay hoặc trong vòng 03 ngày sau chuyến bay
 - Ưu đãi có giá trị sử dụng trong vòng 10 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được thông báo ưu đãi từ NCB.
- Thẻ lệ chương trình hoàn tiền**

Đối tượng áp dụng	Khách hàng thực hiện bay với SPA và đang sở hữu/mở mới tài khoản thanh toán hoặc Thẻ tín dụng tại NCB: - Không áp dụng cho khách hàng đang có/mở mới tài khoản thanh toán theo diện giám hộ bởi bố mẹ/người giám hộ... - Không áp dụng cho tài khoản/thẻ tín dụng đang ở tình trạng khóa bởi ngân hàng.
-------------------	--

Điều kiện áp dụng	Khách hàng được hoàn tiền ưu đãi khi: - KH được xác định đã hoàn thành chuyến bay với SPA - KH thực hiện đăng ký tham gia chương trình ưu đãi trước, trong và không quá 03 ngày sau chuyến bay - Khách hàng không được phép thay đổi hình thức nhận đăng ký ưu đãi - Việc hoàn tiền ưu đãi chỉ áp dụng cho các giao dịch thanh toán tại các điểm chấp nhận thanh toán trong hệ sinh thái của Sun Group và trên thiết bị chấp nhận thanh toán của NCB. - Tài khoản/thẻ tín dụng của khách hàng phải đang ở trạng thái hoạt động bình thường tại thời điểm NCB thực hiện hoàn tiền. - Mỗi khách hàng chỉ được đăng ký tham gia chương trình ưu đãi 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình. - Đối với giao dịch bằng thẻ tín dụng, giao dịch thanh toán chỉ được coi là hợp lệ khi được ghi nhận thành công trên hệ thống quản lý thẻ của NCB (đã được đối soát với tổ chức thẻ Visa) trong thời gian diễn ra chương trình. <i>Trường hợp thời gian trả thưởng trùng với ngày nghỉ, lễ Tết, hệ thống ghi nhận hoàn tiền vào ngày làm việc kế tiếp.</i>
Quy định về giao dịch hợp lệ	- Giao dịch được coi là hợp lệ để xét ưu đãi là Giao dịch thanh toán dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam. - Giao dịch phải được thực hiện trong hệ sinh thái của Sun Group theo danh sách các TID quy định và trong thời gian diễn ra chương trình (theo danh sách đính kèm) - Giao dịch không bị hoàn lại/trả lại, không bị tranh chấp hoặc không hợp lệ, không có dấu hiệu gian lận, giả mạo, vi phạm pháp luật,... - Với giao dịch tài khoản thanh toán: là các giao dịch được thực hiện qua iziMobile, theo đó, khách hàng chủ động lựa chọn nguồn tài khoản giao dịch (tài khoản thanh toán, tài khoản thẻ) và áp dụng voucher ưu đãi vào giao dịch mong muốn, hệ thống sẽ tự động hoàn tiền cho khách hàng vào đúng tài khoản thanh toán/hạn mức thẻ của KH khi hệ thống xác định giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình

	- Với giao dịch thẻ: + Giao dịch thanh toán thẻ là giao dịch mua sắm hàng hóa dịch vụ qua các thiết bị chấp nhận thẻ (POS/mPOS/SmartPOS...) hoặc giao dịch thanh toán trực tuyến (Ecommerce). + Chỉ xét giao dịch của Thẻ chính, không xét giao dịch của thẻ phụ. - Với các giao dịch bằng thẻ tín dụng, chương trình tự động áp dụng cho các giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình trước theo trình tự thời gian.
Quy định về giao dịch không hợp lệ	- Sau khi khách hàng đạt điều kiện nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, NCB có quyền trừ chối/thu hồi và xét lại điều kiện ưu đãi. - Các giao dịch thanh toán tại một số điểm chấp nhận thẻ (POS/mPOS) thuộc danh mục mà theo các tiêu chí kiểm soát rủi ro nội bộ của NCB đánh giá cho rằng có dấu hiệu trục lợi, gian lận dựa trên những bất thường về hành vi, tần suất, giá trị giao dịch chỉ tiêu của khách hàng trong từng thời kỳ. - Giao dịch rút tiền/ứng tiền mặt, giao dịch lỗi, giao dịch xác thực chưa thanh toán (đặt bàn/đặt lịch khám...), giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả. - Giao dịch qua ví điện tử/Cổng thanh toán, giao dịch có tính chất tương đương với việc sử dụng tài khoản/thẻ của NCB làm công cụ chuyển tiền sang ví điện tử/cổng thanh toán, giao dịch chuyển khoản, giao dịch thu phí và lãi. - Giao dịch hủy, giao dịch hoàn trả do lỗi hệ thống hoặc khách hàng/bên thứ ba hủy giao dịch. - Khách hàng thực hiện các hành vi giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch thanh toán không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch không tại Đơn vị chấp nhận thẻ...) mà NCB phát hiện ra. - Các giao dịch có dấu hiệu gian lận, giao dịch có tranh chấp, tra soát, lợi dụng chương trình, các giao dịch được NCB yêu cầu tra soát với lý do khách hàng không thực hiện giao dịch. NCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính và các chứng từ liên quan để chứng minh rằng giao dịch của khách hàng là hợp lệ. Trong vòng 10 ngày kể từ thời điểm NCB yêu cầu, nếu khách hàng không chứng minh được giao dịch của khách hàng là hợp lệ, khách hàng sẽ không được hưởng Ưu đãi của chương trình.

Quy định khác	- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách chương trình khuyến mại, và được thông báo trên website của NCB. Trường hợp ngân sách hết trước thời hạn chương trình, ưu tiên hoàn tiền cho khách hàng đạt đủ điều kiện trước. - Việc hoàn tiền sẽ thực hiện sau khi khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ (với khách hàng nhận ưu đãi qua tài khoản) & sẽ thực hiện 01 ngày định kỳ trong tháng trước ngày sao kê, dự kiến là ngày 16 (với Khách hàng nhận ưu đãi qua thẻ tín dụng). - Thời hạn để NCB tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của khách hàng về chương trình là: ▪ 30 ngày kể từ ngày được hoàn tiền của giao dịch thắc mắc khiếu nại, hoặc; ▪ 30 ngày kể từ ngày hết hạn chương trình. - Trong trường hợp giao dịch không thỏa mãn điều kiện nhưng đã được NCB hoàn tiền, NCB có quyền thu hồi số tiền đã hoàn thông qua bất cứ phương thức nào, bao gồm nhưng không giới hạn với việc truy thu vào hạn mức thẻ tín dụng, vào tài khoản thanh toán.... - Trong trường hợp khách hàng đóng tài khoản/đóng thẻ tín dụng (tùy hình thức khách hàng đăng ký nhận ưu đãi) trước thời điểm NCB thực hiện hoàn tiền, NCB sẽ không thực hiện hoàn tiền cho khách hàng theo quy định. - Thẻ được xem là không thỏa mãn điều kiện của chương trình ưu đãi nếu tại thời điểm hoàn tiền thẻ của khách hàng đang chậm thanh toán quá hạn, thẻ đóng, thẻ chờ thanh lý, thẻ có phát sinh nợ xấu, thẻ bị hủy/khóa thẻ bởi NCB. - Danh sách đơn vị chấp nhận ưu đãi do NCB quy định từng thời kỳ - NCB có toàn quyền từ chối hoàn tiền cho bất kỳ khách hàng nào cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/ không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình. - Các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình có thể điều chỉnh tại từng thời điểm theo Quyết định của NCB. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được áp dụng sau khi NCB thông báo/đăng ký thành công với cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định pháp luật (nếu có) và cập nhật trên website của
---------------	---

	NCB. Mọi quyết định của NCB sẽ là quyết định cuối cùng. - Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các Điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong thẻ lệ chương trình và các nội dung thay đổi liên quan đến chương trình (nếu có). - Khách hàng được hưởng ưu đãi chịu mọi chi phí liên quan đến việc nhận ưu đãi và các khoản chi phí khác theo quy định của pháp luật và NCB (nếu có) - Với khách hàng đăng ký nhận ưu đãi qua thẻ tín dụng, chủ thẻ đủ điều kiện ưu đãi sẽ được hoàn tiền vào tài khoản hạn mức thẻ tín dụng. Thời hạn cuối cùng NCB có trách nhiệm hoàn tiền cho khách hàng là 90 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. - Khách hàng được nhận hoàn tiền có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của Pháp luật. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, khách hàng chấp thuận việc NCB khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của Pháp luật trên giá trị khoản tiền hoàn mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật.
--	--

9. Trách nhiệm và quyền hạn của NCB

9.1. Trách nhiệm của NCB:

- Xử lý khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 14 (mười bốn) ngày làm việc kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch mà không nhận được khuyến mại.
- NCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- NCB sẽ không đăng tải lại chi tiết thông tin trên website của Ngân hàng danh sách các khách hàng đã nhận được ưu đãi giảm giá ngay khi mua hàng tại Đối tác liên kết trong chương trình.
- NCB không chịu trách nhiệm về chất lượng hàng hóa và dịch vụ của các bên thứ ba.

9.2. Quyền của NCB:

- Thẻ lệ chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của NCB sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật và sẽ được thông báo trước bằng các phương thức truyền thông do NCB quy định từng thời kỳ.

- NCB có quyền miễn trách nhiệm trả thưởng cho các giao dịch chi tiêu của khách hàng kể từ thời điểm kết thúc chương trình do hết ngân sách.
- Trong trường hợp cần thiết, NCB có quyền yêu cầu cung cấp hóa đơn giao dịch (bao gồm hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để chứng minh các giao dịch chi tiêu của khách hàng là giao dịch hợp lệ.
- NCB có quyền trích nợ tài khoản/thẻ của khách hàng hoặc phương thức khác để thực hiện thu hồi khuyến mại trong trường hợp giao dịch hoàn tiền không thỏa mãn điều kiện, thẻ lệ chương trình hoặc giao dịch hoàn tiền bị nhầm/lỗi hệ thống
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng, NCB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.

10. Trách nhiệm và quyền hạn của khách hàng

10.1. Trách nhiệm của khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng liên quan muộn nhất 05 (năm) ngày kể từ ngày phát sinh khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Khách hàng sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên hoặc khách hàng không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.
- Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả lại toàn bộ số tiền NCB đã trả thưởng cho Khách hàng trong trường hợp NCB có căn cứ chứng minh giao dịch được trả thưởng là giao dịch không hợp lệ theo quy định của Chương trình.

10.2. Quyền của khách hàng:

- Khách hàng là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng. Khách hàng có quyền khiếu nại về việc nhận khuyến mại trong vòng 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày phát sinh sự kiện khiếu nại
- Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của thẻ lệ chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ NCB.
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ qua Hotline 1800 6166.